# Contrat de progrès

## analyse exploratoire

### Pourquoi ai-je intégré cette formation ?

* J’ai intégré la formation d’ingénieur informatique de l’ESIPE dans le but d’acquérir les savoirs, les compétences et la méthodologie nécessaires pour occuper le poste d’ingénieur informatique. Plus précisément, nécessaires pour occuper le poste d’ingénieur infrastructure, systèmes et réseaux que je vise et occupe actuellement en tant qu’apprenti chez Fareva, à Amboise. En effet, titulaire d’un DUT informatique j’ai choisi de poursuivre mes études en école d‘ingénieur afin de pouvoir accéder à des postes requérant un plus haut niveau d’expertise métier.

### Qu’est-ce qui me motive à suivre cette formation ?

* Mon objectif professionnel est ma principale motivation et mon alternance actuelle m’a entièrement conforté dans ce choix et me permet de me confronter à chaque période au monde de l’entreprise, ses exigences, ses contraintes ainsi que les besoins propres à son activité.  
  En effet, ce métier regroupe de multiples points que je recherche professionnellement : poste présent et recherché dans la plupart des moyennes et grandes entreprises, clients de tous corps de métiers, déplacements possibles et tâches qui ne se limitent pas à rester derrière un écran du matin au soir. Enfin, le fait que toute l’informatique d’une entreprise repose, la plupart du temps, sur ce poste, en fait un métier à responsabilités, ce qui m’attire encore davantage.

### Quelles sont mes réussites ? Pourquoi ?

* En situation académique, j’ai réussi globalement, depuis mon arrivée à l’ESIPE, dans la plupart des matières, notamment les différents cours de réseau, de management et d’anglais. Cela se remarque depuis la première année jusqu’à ce troisième semestre.

J’ai aussi réussi, malgré les difficultés que j’évoquerai dans le point suivant, à rester motivé, à rester ponctuel et présent chaque jour pour assister aux cours, TD et TP. Enfin, j’ai réussi à absorber la charge de travail, les projets, les rendus hebdomadaires, en faisant en sorte pour ne laisser aucune matière de côté.

Je pense que ces réussites en période d’école sont dues au fait que je n’ai jamais perdu de vue l’objectif : valider tous les modules chaque semestre dans le but de décrocher mon diplôme et occuper le poste de mon choix.

* En situation professionnelle, je pense avoir réalisé avec succès de nombreux points notables comme, par exemple, la migration de GLPI, notre outil de gestion des demandes utilisateur. La tâche était d’autant plus complexe que cette application est interfacée avec une seconde, OCS, qui inventorie notre parc informatique au quotidien, et nous souhaitions conserver l’historique de leurs données.

Je me suis par ailleurs vite senti à l'aise au sein des équipes de travail dans lesquelles j'ai été très bien reçu. Au fil du temps, j’ai découvert les outils utilisés et les priorités liés au poste que j’occupe : la surveillance et le maintien en condition opérationnelles de nos systèmes informatiques.

La difficulté des tâches qui m’ont été confiées ainsi que mon degré de liberté ont augmenté au fil du temps pour arriver aujourd’hui à un stade où je prends en main presque intégralement certains projets, toujours épaulé par mon maître d’apprentissage qui continue à me guider, me conseiller et répondre à mes nombreuses questions. J’ai en effet réussi, par ma curiosité naturelle et ma force de proposition, à devenir un interlocuteur "crédible" aux yeux de mes collègues.

### Quelles difficultés ai-je rencontrées ? Pourquoi ?

* La principale difficulté à laquelle je suis confronté en période académique est liée à mes trois heures de transport quotidiennes, en voiture ou à moto, ce qui ne me permet pas de réviser ou de me reposer pendant ce temps. J’ai étudié une première solution, qui était d’utiliser les transports en commun, mais celle-ci ferait passer mon temps de trajet de trois à cinq heures par jour. J’ai aussi songé à une seconde solution. Celle-ci était de prendre un logement par l’intermédiaire du CROUS. Malgré l’éligibilité de mon dossier, ma demande n’a pas abouti car, le logement de mes parents étant situé à environ 80 km de l’école, d’autres étudiants habitant plus loin ont été priorisés. J'ai alors envisagé une colocation mais cette solution est difficilement réalisable financièrement étant donné que j’occupe déjà un logement en entreprise en Indre-et-Loire.

Ce manque de temps à eu pour principale conséquence l'accumulation d'une importante fatigue qui s'est accumulée et s’est traduite par deux malaises en un an et demi.

* La seconde difficulté que j’ai rencontrée, depuis le début de ma formation à l’ESIPE, est la charge de travail demandée en dehors des heures de cours, principalement dans les matières de programmation (Java avancé, concurrence et programmation système). Plus précisément, le nombre d’heures nécessaires à la réalisation des TP de ces matières dont le rendu est systématiquement obligatoire ainsi que la fréquence de ces rendus. En effet, pour réaliser, tester et, selon les enseignants, rédiger le rapport demandé, je consacre en moyenne, en travail personnel, une à deux fois plus de temps que la durée du créneau allouée à ce TP. Ainsi, ce temps passé chaque semaine à terminer les TP afin de faire un rendu le plus propre et le plus ponctuel possible, me force à consacrer moins de temps à d’autres matières, d’autant plus lorsque nous avons des projets.
* La troisième difficulté à laquelle je suis confronté concerne le manque d’exemples de code et de corrections de TP sur lesquels je pourrais m’appuyer afin de comprendre concrètement ce que l’enseignant attend de moi pour une consigne donnée. Cela me permettrait aussi de visualiser un code « parfait » et de me questionner sur les choix réalisés dans son écriture ainsi que les bonnes pratiques à reproduire lors de l’examen. En effet je pense que l’on doit apprendre de ses erreurs, mais jusqu’à présent, à l’ESIPE, il m’est très difficile voire parfois impossible de savoir où je me suis trompé (lors d’examens de programmation Java notamment).

## SOLUTION PROPOSÉE ET NÉGOCIÉE

### Objectifs à atteindre

* Mon objectif reste inchangé : passer en troisième année et terminer mon cursus à l’ESIPE afin de décrocher mon diplôme d'ingénieur. Pour cela, je dois valider en priorité la matière « protocoles réseau » non validée en première année ainsi que le module « Sciences et informatique » du troisième semestre.

### Moyens mobilisés

* Pour atteindre ces objectifs, je vais revoir ma gestion du temps afin de ne plus passer plus de 2h à terminer chaque TP à la maison. Je vais aussi chercher davantage d’aide lorsque je rencontre une difficulté, notamment de la part d’autres élèves, des enseignants ou chargés de TP et poser davantage de questions aux enseignants et chargés de TP lors des cours afin de mettre toutes les chances de mon côté.
* Pour valider la matière « protocoles réseau » je vais demander à l’enseignante, Madame Quidelleur, de m’inscrire au cours sur la plateforme web e-learning afin que j’accède aux supports et puisse les réviser.
* Pour valider les rattrapages du 3ème semestre (UE sciences et informatique), je vais travailler avec Chahinaz Dindane, qui a en partie les mêmes rattrapages, ainsi que Yohann Jolivet, qui à tout validé ce semestre, afin de progresser et réussir à valider tous les cours.

## SUIVI ET EVALUATION

### Suivi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Matière** | **Période** | **Actions à mener** | **Enseignant(e)(s)** |
| Protocoles réseau | du 1er Mars au 3 Juin | Relire les cours, refaire les examens et les TPs en demandant une relecture ou correction auprès d’un camarade ou d’un enseignant s’il en a le temps | Mme Quidelleur et M. Langar |
| Probabilités-Statistiques | du 1er Mars aux rattrapages, en Juillet | M. Tran |
| Expressions régulières et grammaires | M. Caucal |
| Java avancé | Mme Pivoteau et M. Forax |
| Concurrence et entrées/sorties | Mme Pivoteau et M. Carayol |
| Concepts et programmation système | M. Cherrier |

### Évaluation

* L’évaluation se fera lors des rattrapages des matières susmentionnées. En amont, je solliciterai les enseignants des matières non validées en leur transmettant des TP/examens que j’aurai refais afin d’avoir un retour et éventuellement une correction.

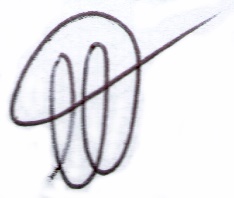
## ENGAGEMENT

* En cas d’atteinte des objectifs du présent contrat, je souhaite poursuivre et réussir ma troisième année de formation d’ingénieur au sein de l’ESIPE et de l’entreprise Fareva afin de terminer ma formation et d’être diplômé ingénieur.
* En cas de non-atteinte des objectifs du présent contrat, j’intègrerai une autre formation en alternance de type Master grâce aux équivalences universitaires, toujours dans le but de devenir ingénieur infrastructures, poste que j’occupe d’ores et déjà en tant qu’apprenti.

L’apprenti ingénieur,

Dylan JOLIVET

Le 07 février 2020  
à Château-Renault



Le tuteur ingénieur,

Emmanuel MORICEAU

Le 15 février 2020  
à Bléré



Le tuteur école,

Olivier BOUILLOT